

**FICHE D'INFORMATION TECHNIQUE 312-Rev.A****NETTOYAGE DES TERMINAUX DE PAIEMENT****Toute gamme****Objet :**

Ce bulletin produit a pour but de fournir des conseils et des informations supplémentaires sur le nettoyage des terminaux de paiement Ingenico. Les informations de base sont également fournies dans le guide d'utilisation du terminal de paiement. La récente épidémie de COVID-19 a suscité une inquiétude et des questions accrues.

**Nettoyage des terminaux** : Tout d'abord, débranchez tous les câbles du terminal.

Les bonnes règles pour un nettoyage correct du terminal sont :

- Il est recommandé d'utiliser un chiffon pré-imprégné pour un meilleur contrôle de la quantité de liquide appliquée sur l'appareil. Une application excessive de liquide peut éventuellement générer un problème fonctionnel
- N'utilisez pas de solvants, détergents ou produits abrasifs car ils peuvent endommager les contacts en plastique ou électriques.
- La solution hydroalcoolique ne peut être utilisée que sur un chiffon pré-imprégné.
- Certaines solutions hydroalcooliques peuvent comprendre de l'alcool isopropylique. Il peut être utilisé sur toutes les parties de l'appareil si la concentration d'alcool isopropylique est inférieure à 20%.
- Les solutions de nettoyage à base d'alcool à base de solution isopropylique à 70% ne peuvent pas être utilisées sur les lentilles d'affichage en plastique.
- Évitez un essuyage excessif qui pourrait endommager
- N'introduisez pas d'humidité dans les ouvertures et n'utilisez pas d'aérosols.
- Évitez d'exposer le terminal aux rayons directs du soleil.
- Ne rien mettre dans la fente du lecteur de carte à puce

**Attention :**

Bien que le **nettoyage selon les instructions ci-dessus** n'ait aucun impact sur les performances ou les fonctions de notre terminal, un nettoyage très fréquent peut modifier l'aspect esthétique de certaines **pièces plastique** utilisées dans nos appareils ; une telle **usure cosmétique** n'est pas couverte par les conditions de garantie standard d'INGENICO.